



CBA VEREX, a.s.

PRIEMYSELNÁ 4606, 031 01 LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ, SLOVAKIA

IČO: 31 645 704, IČ DPH: SK2020429774, www.cbaverex.sk, e-mail: cba@verex.sk

Telefónna ústredňa: 044 551 49 70, Oddelenie predaja: 044 551 49 76, Sekretariát GR: 044 551 49 83

IBAN: SK72 0200 0000 0000 0040 6342 BIC: SUBASKBX

Spoločnosť registrovaná Obchodným registrom pri Okresnom súde v Žiline, oddiel: Sa, vložka č.: 343/L

Alternatívne riešenie sporov

Miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov sa spravujú platnými právnymi predpismi, najmä § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach.

1. Odberateľ je oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie podľa zákona o ochrane spotrebiteľa a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - o meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Odberateľa,
 - o názov a sídlo Dodávateľa,
 - o predmet sporu,
 - o odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - o označenie, čoho sa navrhovateľ domáha.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
4. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
5. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzavretím písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa odseku 4, ak k uzavretiu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty Úrad oznámi účastníkom sporového konania.